

16.02.2005

VIESTINVÄLITYS- JA LOGISTIIKKA-ALAN TES 2005 - Tulkintoja

PERUS- JA AMMATTITEHTÄVÄ

Puhtaasti yhden toimenkuvan tehtävä on perustehtävä

Mikäli yhden toimenkuvan tehtävässä työskentelevän henkilön työkiertoon kuuluu useamman toimenkuvan tehtäviä, hän siirtyy ammattitehtävään.

Jos työn järjestelyiden kautta on mahdollista hyödyntää perustehtävässä työskenteleviä työntekijöitä laajemmin, tulee näin tehdä.

Mikäli henkilö määrittää erityisvastuutehtävään, muodostuu hänen peruspalkkseen ammattitehtävän palkka.

Vajaatyökykyisten osalta tehdään henkilötason tarkastelu verkostokeskustelujen kautta

- työhistoria huomioidaan

ERITYISVASTUU / -OSAAMINEN

Laaja reittiosaaminen ei oikeuta vastuuosaan.

Työskentely eri työpisteissä tai eri työvuoroissa ei sellaisenaan oikeuta vastuuosaan.

Vastuu ryhmän toiminnasta

Jos työntekijälle maksetaan erityisvastuuosaa ryhmän toimintaa koskevasta vastuusta, hänelle ei makseta prosessivastuusta erillistä vastuuosaa.

Toimenkuvaan normaalisti kuuluvista vastuista ei makseta erillisiä vastuuosia.

Koulutusvastaava

Työnopastaja

Työnopastus ei oikeuta vastuuosaan

Ammattitutkinto

Ammattitutkinnon suorittaminen ei oikeuta vastuunaan. Asiaa tarkastellaan työehtosopimuskauden puitteissa erillisessä työryhmässä.

Vastuu prosessin tai sen osan ohjauksesta

Tuotevirtaohjaaja

Tuotevirtaohjaajan roolista on luotu tuotannon rakentama, osapuolten hyväksymä toimenkuva.

Asiakasvastuu

Useissa postin tehtävissä kohdataan asiakas, mutta se ei oikeuta vastuunaan

- palvelutaso on ratkaisevaa

Pikajakelu, täsmäjakelu, täsmäpaikkajakelu, pakettien toimittaminen, nouto ja postiennakot kuuluvat peruspalveluun.

- esimerkiksi 21 –paketin vienti; Rautakirjan viennit, Pokkaritoimitukset lehtitelineisiin ovat normaalia postityötä
- mm. Rautakirjan vienneissä on sopimuksella sovittu kuljetusyksikön toimittamisesta ja purkamisesta määrättyyn paikkaan asiakkaan luona. Palveluun ei kuulu tuotteiden hyllyttäminen.

Kuljetettavan materiaalin laatu ei ole ratkaiseva tekijä asiakasvastuun arvioinnissa.

- esimerkiksi vaarallisen materiaalin kuljetus tai CER –kuljetus ei oikeuta vastuunaan

Huoltokuljetus ei ole pelkkää paketin kuljettamista perille vaan myös sen avaamista ja uuden tuotteen vaihtamista vanhaan ja edelleen paketoimista sekä sen toimittamista Postin prosessiin.

Kytkeänpalvelu toimii samoin periaattein kuin huoltokuljetuskin paitsi ostettu palvelu sisältää myös laitteen kytkemisen sähköverkkoon ja toiminnan varmistamisen.

Hyllytyspalvelu tarkoittaa asiakkaan laajaa toimeksiantoa, ei pelkkää pakettien nostamista hyllyyn.

- hyllytyspalvelussa hoidetaan esimerkiksi yrityksen konttoripalveluvarasto ja toimitetaan puuttuvat tavarat

Turvapuhelimen asennus ei ole perinteistä postityötä ja kuuluu luonteensa puolesta vastuuosan piiriin

- käytännössä toistuu useimmissa tapauksissa niin harvoin, ettei kuitenkaan tule korvattavaksi edes osakorvauksena

Ruokakuljetukset (ateriapalvelu tai kauppakassit)

- jos ateria tai kauppakassi viedään pelkkänä ”pakettina”, on kyseessä peruspalvelu
- työ ei oikeuta vastuusaan vain sen perusteella, että se on reititetty ja aikataulutettu tai muuttuva, joten ruoan täsmäaikajakelu ei oikeuta vastuusaan
- kun asiakas saa perusprosessin ylittävän räätälöidyn erityispalvelun, kuten aterian kattaminen, ruoan toimittaminen jääkaappiin, vanhojen astioiden palauttaminen tai kauppakassin purkamisen asiakkaan tiloissa sovittuihin paikkoihin ei kyseessä ole enää peruspalvelu

Syväpalvelua on esimerkiksi kaiken postinkulkuun liittyvän hoitaminen asiakkaan prosessissa, kuten esimerkiksi varuskunnassa. Vrt. ”asiamiespostitoiminta”, sekä varuskunnan sisäisen postin käsittely ja jakaminen yksiköihin.

Työohjeiden merkitys

Työohjeiden noudattamisella on keskeinen merkitys

- esimerkiksi postiennakot eivät kuulu vastuuosan piiriin vaikka työssä on vastuuta rahasta ja pankkikorttien saldojen tarkastamista, koska työohjeen mukaan työntekijän tulee käsitellä tasarahaa eikä ottaa laajempaa taloudellista vastuuta

Mikäli työntekijä työohjeet ylittäen ylivalvelee asiakasta, ei tämä oikeuta vastuusaan.

Myyntin kautta varmistetaan jatkossa palvelutaso, joka on myyty asiakkaalle.

Vaativa erityistehtävä

Trukkikuski

Yksinomaan trukkikortin suorittaminen ei määritä erityisvastuun piiriin.

Trukkikuskin toimenkuvaa ei käytetä viitetoimena arvioitaessa muiden toimien vaativuutta.

- vastuuosaa maksetaan yksinomaan trukista, ei esimerkiksi läppäsiirturista

Paikallisesti käydään läpi tuotannon alueelliset toimintatavat työn järjestelyssä.

Raskas liikenne

Jatkossa tehdään erillistarkastelu raskaan liikenteen sijoittumisesta uuteen palkkausjärjestelmään.

Vastuuosan käyttäytyminen

Määräaikainen vastuuosaa

Työn mielekäs kierrättäminen voi olla riittävä määräaikaisen vastuuosan peruste

- paikallisesti todetaan luottamusmiehen kanssa työn kierron järjestämisen merkitys
- jos A, B ja C tekevät vastuuosaa –tehtävää kukin esimerkiksi kolme kuukautta, maksetaan kullekin vastuuosaa hänen tekemältään ajalta

Ennakointiaikaa ei noudateta määräaikaisen vastuuosan osalta.

Useampia vastuuosia

Pääsääntö on, että yksi henkilö saa vain yhtä vastuuosaa.

Tehtävän toistuminen

Pääsääntö on, että säännöllinen asiakasvastuutyö toistuu 4 – 5 päivänä viikossa ja ei säännöllistä asiakasvastuutyötä on työ 1 – 2 päivänä viikossa. Tarkastelussa huomioidaan työn keskimääräinen esiintymistiheys työvuoroluettelossa.

Satunnainen asiakasvastuutyö ei oikeuta vastuosaan.

Sijaistaminen

Vastuuosan osalta on voimassa viiden päivän yhdenjaksoisuutta koskeva sääntö, mutta sijaisuutta ei korvata epäsäännöllisen asiakasvastuutyön osalta.

Sijaisuuden osalta maksetaan korvaus suhteessa tehtyjen päivien lukumäärään.

HENKILÖKOHTAINEN PALKANOSA

Vuonna 2004 annetut huomautukset mahdollisesta henkilökohtaisen palkanosan putoamisesta menettävät merkityksensä ja henkilökohtaisen osan arviointi käynnistyy ns. puhtaalta pöydältä.

Henkilökohtaisen osan prosentit voivat ensimmäisessä vuonna 2005 tehtävässä arvioinnissa nousta jolloin palkka vastaavasti nousee.

Henkilökohtaisen osan prosentit voivat uusien kriteerien perusteella jo ensimmäisessä arvioinnissa 2005 olla alhaisemmat kuin edellisen arvioinnin prosentit, koska arviointi käynnistyy uusilla kriteereillä. Palkkaa voidaan alentaa vuoden 2007 arvioinnin jälkeen.